УТВЕРЖДЕНО
Директор БУК г. Омска «ГДТ им. Л.И. Ермолаевой»
_____ Т.Н. Сухониной
Приказ от «21» 09 2026г. №93

ПОЛОЖЕНИЕ

о правилах продажи, возврата билетов и посещения бюджетного учреждения культуры города Омска «Городской драматический театр им. Л.И. Ермолаевой»

1. Общие положения

1.1.Настоящее Положение разработано в соответствии с Федеральным законом от 22 мая 2003 г. N 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации», Законом РФ от 9 октября 1992 г. N 3612-I «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Гражданским кодексом Российской Федерации, Уставом БУК г. Омска «ГДТ им. Л.И. Ермолаевой» (далее-Театр).

1.2. Кассовый чек - первичный учетный документ, сформированный в электронной форме и (или) отпечатанный с применением контрольно-кассовой техники в момент расчета между пользователем и покупателем (клиентом), содержащий сведения о расчете, подтверждающий факт его осуществления и соответствующий требованиям законодательства Российской Федерации о применении контрольно-кассовой техники.

1.3. При осуществлении расчета Театр выдает кассовый чек (далее - Билет) на бумажном носителе, в котором указано наименование спектакля; место, дата и время проведения спектакля; ряд и место размещения Зрителя в зале; стоимость спектакля и иные реквизиты, необходимые Зрителю для посещения мероприятий Театра.

1.4. Приобретая Билет на спектакль Театра, Зритель соглашается с данными Правилами и обязуется соблюдать данные Правила и общественный порядок в здании Театра.

1.5. Билет не дублируется и не восстанавливается в случае его утраты по любой причине.

1.6. Билет с исправлениями, наклейками и другими повреждениями, делающими невозможным его проверку на контроле при входе, является недействительным и освобождает Театр от каких-либо обязательств по нему.

1.7. Ознакомиться с репертуаром театра можно на официальном сайте https://ermolaeva.ru/ и электронной площадке «КвикТикетс» https://quicktickets.ru/omsk-teatr-ermolaevoj.

1.8. Администрация Театра оставляет за собой право вносить изменения в текущий репертуар, а также состав исполнителей спектаклей Театра в связи с производственной необходимостью.

1.9. Информацию о времени, месте, замене и переносе спектаклей можно уточнить в кассе театра, по телефону 67-36-31, а также на официальном сайте театра https://ermolaeva.ru/.

1.10. В случае отмены, переноса или замены спектакля Театр обязуется в кратчайшие сроки разместить соответствующую информацию в кассовом зале театра,

на вышеуказанном официальном сайте, а также в социальных сетях: https://vk.com/theater_studia, https://ok.ru/group/58046270079013/topics.

1.11. В целях соблюдения требований Федерального закона от 29.12.2010 N 436 - ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию», при покупке Билета Зритель должен уточнять возрастную категорию, позволяющую соблюдать информационную безопасность детей на спектаклях Театра. Указанная информация содержится в афишах, на официальном сайте Театра. Ответственность за несоблюдение данного условия лежит на родителях (законных представителях).

2. Порядок продажи билетов

2.1. Приобрести Билеты, забронировать свободные места в Театр можно через электронную площадку «КвикТикетс» https://quicktickets.ru/omsk-teatr-ermolaevoj, на сайте Театра, у распространителей (имеющих заключенные договоры с Театром), либо в кассе, расположенной в фойе Театра.

2.2. Наличие свободных мест на конкретные мероприятия Зритель может уточнить в кассе Театра или на электронной площадке «КвикТикетс» https://quicktickets.ru/omsk-teatr-ermolaevoj.

2.3. Стоимость билетов, а также льготы при реализации билетов отдельным категориям Зрителей определяется Театром самостоятельно, согласно Положению. С данным Положением Зритель может ознакомиться на официальном сайте театра https://ermolaeva.ru/.

2.4. Реализация билетов по льготным ценам производится на мероприятия текущего репертуара Театра, проводимые и организуемые в Театре при предъявлении соответствующих документов, подтверждающих право на льготу, в соответствии с Положением о порядке установления льгот отдельным категориям граждан, посещающим платные мероприятия БУК г. Омска «ГДТ им. Л.И. Ермолаевой».

2.5. Зрители от 14 до 22 лет могут приобрести билеты по «Пушкинской карте». Спектакли-участники программы обозначены на главной странице официального сайта театра, а также отмечены значком с изображением профиля Пушкина на площадке билетного оператора. Покупка билета третьим лицам запрещена. Все билеты, купленные по «Пушкинской карте», именные. Льготы, предусмотренные Положением о порядке установления льгот отдельным категориям граждан, посещающим платные мероприятия БУК г. Омска «ГДТ им. Л.И. Ермолаевой» не распространяется на держателей «Пушкинской карты».

Условия получения «Пушкинской карты»

- Возраст от 14 до 22 (+12 месяцев) лет включительно
- Регистрация на Госуслугах
- Приложение Госуслуги. Культура

2.6. Продажа билетов в кассе театра производится за наличный расчет и по картам платежных систем МИР, VISA, MasterCard и других, в российских рублях по указанным на билетах ценам.

3. Порядок возврата билетов

Возврат билетов осуществляется по месту приобретения, а именно:

- в кассу театра;
- через электронную площадку «КвикТикетс» (https://quicktickets.ru/).

3.1. Возврат билетов, приобретенных в кассе Театра.

3.1.1. Возврату и обмену подлежат целые оригиналы билетов.

3.1.2. В случае отмены спектакля возврат билетов производится в течение десяти календарных дней от даты, когда должен был быть проведён отменённый спектакль с возмещением 100 % стоимости.

3.1.3. В случае замены, переноса спектакля возврат билетов возможен до даты спектакля, но не позднее начала заменённого, перенесенного спектакля.

3.1.4. В случае, если Зритель желает обменять невостребованный по вине театра билет на любой другой спектакль текущего репертуара, кассиром поочередно оформляется возврат старого билета и продажа нового с учетом возможной разницы в цене.

3.1.5. Зритель имеет право отказаться от посещений спектакля и вернуть театральный билет, приобретенный в кассе Театра, не позднее, чем за три часа до начала проведения зрелищного мероприятия, получив обратно 100% от стоимости билета.

3.1.6. Театр не возвращает посетителю стоимость театрального билета, если возврат билета осуществлен Зрителем после проведения зрелищного мероприятия (за исключением отказа Зрителя от посещения спектакля в связи с документально подтвержденными обстоятельствами, связанными с болезнью посетителя либо смертью лица, являвшегося членом его семьи или его близким родственником в соответствии с Семейным кодексом Российской Федерации).

3.1.7. Театр при возврате Зрителем билета на спектакль вправе предложить ему посетить этот спектакль в другое время или посетить другой спектакль, либо вернуть уплаченные денежные средства.

3.1.8. Решение о возврате билетов от Зрителей принимается Администрацией Театра на основании личного письменного заявления, написанного не позднее даты проведения спектакля. В заявлении Зритель должен указать паспортные данные, телефон, название, а также дату и время начала проведения спектакля, стоимость билета, порядок оплаты билета. Билет прилагается зрителем к заявлению. В случае принятия соответствующего решения, возврат денежных средств производится в течение 10 дней с даты получения заявления театром.

3.1.9. Кассир выдает наличные деньги после проведения идентификации получателя наличных денег по предъявленному им паспорту или другому документу, удостоверяющему личность в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации (далее - документ, удостоверяющий личность), либо по предъявленным получателем наличных денег доверенности и документу, удостоверяющему личность.

3.1.10. Возврат денежных средств за Билеты, приобретенные по банковским картам, производится на ту же карту, с которой они были оплачены в сроки и в порядке, установленными банком-эмитентом.

3.2. Возврат билетов, приобретенных через электронную площадку «КвикТикетс» (https://quicktickets.ru/). Порядок возврата денежных средств при покупке билета онлайн, указан на официальном сайте https://quicktickets.ru/ в разделе «Пользовательское соглашение» (пункт 9):

3.2.1. Клиент имеет право совершить Отказ от Электронного билета, входящего в Заказ, или от Заказа полностью в следующих случаях:

- по собственному желанию в любой момент до времени начала Мероприятия, на которое оформлены Электронные билеты, если Правилами организации не предусмотрены иные сроки возврата. При осуществлении Отказа Клиенту возвращается Номинальная стоимость билета с учетом условий, предусмотренных

пунктом 1 статьи 782 ГК РФ, в случае если Мероприятие не было отменено Учреждением культуры.

- при отмене Мероприятия Учреждением культуры в течение времени, предусмотренном законодательством Российской Федерации. При отмене Мероприятия Клиенту возвращается Номинальная стоимость билета.

3.2.2. Осуществить Отказ Клиент может самостоятельно на странице Заказа, нажав в левом верхнем углу кнопку "Возврат" и выбрав, предложенный способ возврата. Перейти на страницу Заказа Клиент может из своего личного кабинета в разделе "Мои заказы", либо по ссылке письма, отправленного на электронную почту клиента в момент оформления Заказа.

3.2.3. В иных случаях осуществить Отказ Клиент может следующими способами:

- через онлайн-чат на сайте quicktickets.ru, нажав на кнопку «Служба заботы»;
- обратившись через электронную почту: help@quicktickets.ru.

При обращении Клиент должен указать номер Заказа, а также электронную почту, фамилию и номер мобильного телефона, указанные при оформлении Заказа.

3.2.4. Срок рассмотрения Оператором заявления об Отказе от оформленных Электронных билетов составляет до 10 дней.

3.2.5. Возвращаемые самостоятельно или Оператором денежные средства должны поступить клиенту в течение 30 дней после оформления заявки на возврат. Срок поступления зависит от Банка, осуществляющего зачисление средств.

3.2.6. Денежные средства возвращаются на банковскую карту клиента, с которой была совершена оплата. Возврат денежных средств на иные банковские карты клиента не осуществляется.

3.3. Билет, приобретенный через электронную площадку https://quicktickets.ru/, считается недействительным после даты мероприятия, указанной в нем и возврату не подлежит.

4. Порядок посещения мероприятий

4.1. Во время нахождения в Театре Зрители обязаны бережно относиться к имуществу театра, соблюдать общественный порядок, правила противопожарной безопасности, а также санитарные требования. Материальный ущерб, причинённый Театру, взыскивается с виновных лиц в установленном законодательством Российской Федерации порядке.

4.2. Вход Зрителей в театр осуществляется не ранее, чем за 60 (шестьдесят) минут до начала спектакля.

4.3. Вход в зрительный зал осуществляется после первого звонка.

4.4. В случае опоздания необходимо обратиться к администратору за помощью в поиске свободного места. Места, указанные в билете Зритель может занять в антракте.

4.5. На время спектакля мобильные телефоны должны быть отключены или переведены в бесшумный режим.

4.6. В соответствии с законодательством Российской Федерации спектакли Театра являются интеллектуальной собственностью Театра, авторов произведений и режиссеров - постановщиков. В целях обеспечения охраны авторских и иных смежных прав фото-, видео-, телесъёмка, любые виды аудиозаписи спектаклей или их фрагментов без специального разрешения администрации театра запрещены.

4.7. Вход в зрительный зал запрещён:

- в верхней одежде, головных уборах, с крупными сумками и пакетами;

- с напитками и едой;

- при наличии признаков алкогольного, наркотического или токсического опьянения.

4.8. В целях соблюдения личной безопасности Зрителей, а также для комфортного и приятного просмотра спектакля в помещения театра запрещено проносить следующие предметы:

- оружие, огнеопасные, взрывчатые, ядовитые, пахучие и радиоактивные вещества, колющие и режущие предметы, пиротехнические устройства, лазерные фонарики, наркотические вещества, чемоданы, крупногабаритные свертки, животных;

- не заходить за установленные ограждения; не открывать окна;

- во время проведения спектакля не сидеть и не стоять в проходах и на лестницах в зрительских залах театра, места необходимо занимать на специально отведённых для этого креслах, согласно приобретённым билетам;

- не входить в технические и иные служебные помещения, закрытые для посещения.

4.9. Билет необходимо сохранять до конца спектакля и предъявлять его по первому требованию представителям администрации Театра.

4.10. После окончания спектакля, во избежание скопления народа в фойе Театра при получении верхней одежды, Зрители должны соблюдать дистанцию, а также по возможности подождать своей очереди в зрительном зале.

4.11. В соответствии с Федеральным законом от 23.02.2013 N 15 – ФЗ «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака» курение в помещениях Театра запрещено.

4.12. Лица, не соблюдающие установленные Правила, нарушающие общественный порядок, создающие угрозу жизни и здоровью посетителей, могут быть удалены сотрудниками театра с территории Театра.

5. Заключительные положения

5.1. По всем иным вопросам, не урегулированным настоящим Положением, применяется действующее законодательство.

5.2. В случае последующего изменения норм действующего законодательства и иных нормативно-правовых актов РФ настоящее Положение действует в части, не противоречащей их императивным нормам.